

## AMETIJUHEND

### 1. ÜLDOSA

1.1 Ametinimetus	1.2 Struktuuriüksus
Talitusejuhataja	Laste heaolu osakond, nõustamisteenuste talitus

1.3 Vahetu juht	1.4 Kes asendab	1.5 Keda asendab
Osakonnajuhataja	Siseriikliku nõustamisteenuse juht, arendustiimi juht, peaspetsialist	Osakonnajuhataja, siseriikliku nõustamisteenuse juht, arendustiimi juht, peaspetsialist

1.6 Töötaja grupp
Ametnik

### 2. AMETIKOHA EESMÄRK

Tagada läbi talituse oskusliku juhtimise Sotsiaalkindlustusameti (edaspidi amet) eesmärkidele ning sihtgrupi vajadustele vastavad teenused lastekaitsealase nõustamise valdkonnas ja seda toetavate tegevuste valdkondades.

### 3. TEENISTUSÜLESANDED

Põhiülesanded	Oodatavad tulemused
3.1. Talituse tegevuse planeerimine, korraldamine ja kontrollimine, sh tööülesannete planeerimine ja jaotamine ning nende täitmiseks vajaliku ressursi planeerimine.	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Talitusele pandud ülesanded on tähtaegselt ja oodatud tasemel täidetud.</li><li>▪ Püstitatud on eesmärgid ja koostatud tegevuskava.</li><li>▪ Talituse tegevust hinnatakse regulaarselt objektiivsete mõõdikutega.</li><li>▪ Ressursid on efektiivselt ja tulemuslikult kasutusel.</li></ul>
3.2. Teenistujate arendamine ja eestvedamine, sh <ul style="list-style-type: none"><li>▪ tööalase kommunikatsiooni tagamine;</li><li>▪ töötulemuste hindamine ja pidev tagasisidestamine;</li><li>▪ töötajate arendamine läbi mitmekülgsete arendustegevuste.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Kujundatud on toimiv meeskond, talitusesisene koostöö on hea.</li><li>▪ Töötajatel on hea informeeritus ja kõrge motiveeritus.</li><li>▪ Töökorraldus on läbi mõeldud ja ametijuhendites kirjeldatud.</li><li>▪ Töötajatele viiakse läbi regulaarset tagasisidestamist, sh katseajalõpu vestlused, aastavestlused ja üks-ühele vestlused.</li></ul>
3.3. Kohalike omavalitsuse üksuste lastekaitsetöötajatele kvaliteetse ja kompetentse nõustamisteenuse pakkumine, edendamaks laste ja perede heaolu ning toetamaks nende õigustest ja huvidest lähtuva lastekaitse valdkonna korraldust omavalitsuses.	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Teenused on kujundatud vastavalt sihtrühma vajadustele.</li></ul>
3.4. Rahvusvaheliste lastekaitsejuhtumite vahendamise ja nõustamise teenuse pakkumine.	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Teenused on kujundatud vastavalt sihtrühma vajadustele.</li></ul>

3.5. Laste heaolu osakonna esindamine vastutusvaldkonnaga seonduvates rahvusvahelistes töö- ja ekspertgruppides.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vastutusvaldkond on esindatud.</li> <li>▪ Rahalised kohustused on kontrolli all, eelarve taotlused on õigeaegselt esitatud, lepingud sõlmitud ja kuludokumendid koostöölustatud.</li> </ul>
3.6. Kulujuhi roll talituse tööks vajalikele eelarvevahenditele.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rahalised kohustused on kontrolli all, eelarve taotlused on õigeaegselt esitatud, lepingud sõlmitud ja kuludokumendid koostöölustatud.</li> </ul>
3.7. Kõneisiku roll talituse tegevusi puudutavates teemades.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vajalikud esinemised on tehtud ja kommentaarid antud nõuetekohaselt ja tähtaegselt.</li> </ul>
3.8. Teenusega seotud statistika analüüsimine.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Talituse tööd juhitakse tõendus põhised faktilistele andmetele tuginedes.</li> </ul>
3.9. Oma pädevuse piires teenuste osutamiseks vajalike infosüsteemide ja andmekogude haldamise korraldamine.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Talituse infosüsteemid ja andmekogud on nõuetekohaselt hallatud.</li> </ul>
3.10. Ametijuhendite koostamine ja kaasajastamine.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ametijuhendid on koostatud ja kaasajastatud.</li> </ul>
3.11. Ekspert hinnangute andmine ja juhtkonna nõustamine oma pädevusvaldkonnas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Heal tasemel hinnangud on esitatud ning nõuanded on asjakohased ja rakendatavad.</li> </ul>
3.12 Koostöö teiste osakondadega ja/või asutuste ning organisatsioonidega oma pädevusvaldkonnas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Välja on kujunenud koostööpartnerite võrgustik.</li> <li>▪ Toimub infovahetus ja koostöö partneritega.</li> </ul>
3.13 Muude pädevusvaldkonda kuuluvate tegevuste korraldamine ja uuenduste algatamine.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Muud tööga seotud tegevused ja projektid on omal initsiatiivil ja/või juhtkonna korraldusel edukalt läbi viidud.</li> <li>▪ Tehtud on põhjendatud ettepanekud töökorralduse parandamiseks või muud arendusettepanekud, mis lähtuvad ameti võimalustest ja eesmärkidest.</li> </ul>
3.14 Vahetu juhi antud muude ühekordsete ülesannete täitmine.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ülesanded on täidetud nõuetekohaselt ja tähtaegselt.</li> </ul>

#### 4. ÕIGUSED

- teha kaugtööd kokkuleppel vahetu juhiga;
- kasutada kõiki ameti esindusi töö tegemiseks;
- saada tööülesannete täitmiseks vajalikku infot, sh ligipääs tööks vajalikele infosüsteemidele;
- saada tööalast juhendamist ja põhjendatud juhul supervisiooni;
- osaleda ja esindada ametit oma valdkonna piires töörühmades, koolitustel jne;
- vastu võtta otsuseid oma pädevuse piires.

#### 5. VASTUTUS

- tööülesannete tulemusliku täitmise eest vastavalt ametijuhendile, ameti põhimäärusele, äriprotsesside töövoogudele ja muudele kehtivatele õigusaktidele, juhenditele ning püstitatud eesmärkidele;
- tööülesannete täitmiseks antud riigi vara heaperemeheliku kasutamise eest;
- tööülesannete täimisega seoses teatavaks saanud isikuandmete ning juurdepääsupiiranguga teabe ja konfidentsiaalse info hoidmise eest;
- andmebaaside ja infosüsteemide turvalise ja sihipärase kasutamise eest;
- oma kvalifikatsiooni hoidmise ning täiendamise eest;
- ameti maine hoidmise eest enda poolt vahendatavas teabes ja oma tegevustes.

## 6. AMETIKOHALE ESITATAVAD NÕUDED

<b>Haridus</b>
Kõrgharidus, kasvatus-, sotsiaal- või riigiteadustes
<b>Töökogemus</b>
Vähemalt 2-aastane töökogemus ametiasutuse või ametikoha töövaldkonnas ja vähemalt 2-aastane juhtimise kogemus.
<b>Keeleoskus</b>
Eesti keele oskus vähemalt tasemel C1. Inglise või vene keele oskus tasemel B2.
<b>Arvutikasutamise oskus</b>
Vilunud MS Office tootepere kasutaja. Omandab kiiresti uute programmide spetsiifika ning otsib uusi infotehnoloogilisi lahendusi oma töö lihtsustamiseks.
<b>Tööks vajalikud kompetentsid</b>
<b>Kliendikeskus:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Lähtub töös kliendi (nii sise- kui väliskliendi) vajadustest ning õigustest.</li><li>▪ Püüdleb oma töös kõrge kvaliteedi ning kliendirahulolu tagamise poole.</li><li>▪ Näitab üles austust avalikkuse ja kolleegide suhtes.</li></ul> <b>Eestvedamine:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Seab eesmärgid ja kõrged standardid töötegemiseks.</li><li>▪ Seab tegevused eesmärgi silmas pidades tähtsuse järjekorda ja loob selguse töökorralduses.</li><li>▪ Toetab edasipüüdlikkust.</li><li>▪ Tagab üheselt mõistetava ja kiire infovahetuse.</li><li>▪ Tema juhtimisel saavad asjad tehtud, teeb otsuseid ning kindlustab otsuste elluviimise.</li><li>▪ Võtab vastutuse enda ja meeskonna tegevuse eest.</li><li>▪ Juhib protsesse ja kasutab ressursse tulemuslikult ning vastutustundlikult.</li></ul> <b>Asjatundlikkus:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Tunneb põhjalikult oma vastutusala, hoiab end kursis valdkonna arengute ja parimate praktikatega.</li><li>▪ Seab kõrged standardid töötamisele, tegutseb professionaalselt ja saavutab kokkulepitud eesmärgid.</li><li>▪ Täiendab ja jagab oma teadmisi ja infot, arendab end erialaselt. Järgib tööks vajalikke õigusakte ja juhendmaterjale.</li><li>▪ Tagab usaldusväärsuse oma pühendunud ja kohusetundliku tööga.</li></ul> <b>Koostöövõime:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Tajub oma rolli ameti eesmärkide täitmisel ning teeb koostööd kolleegide ja partneritega.</li><li>▪ Tegutseb meeskonna liikmena ning leiab lahendusi koos kolleegidega.</li><li>▪ Täidab kokkulepped ja lubadused.</li><li>▪ On avatud, kuulab ja mõtleb kaasa. Annab ja kasutab tagasisidet eesmärkide saavutamiseks. Näitab üles algatusvõimet ja teeb ettepanekuid.</li></ul> <b>Efektiivsus:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Organiseerib oma tööd efektiivselt, seab prioriteete ja täidab ülesanded õigeaegselt. On süsteemne ja sihipärane, kasutab efektiivseid tegutsemis-meetodeid, viib asjad lõpuni.</li><li>▪ On muutuv keskkonnas võimeline kohanema.</li><li>▪ Võtab vastutuse enda tegevuse eest.</li><li>▪ Edastab infot selgelt ja otsekoheselt.</li><li>▪ Kasutab ressursse tulemuslikult ning vastutustundlikult.</li></ul>

#### Täiendavad kompetentsid, isikuomadused ja teadmised

- **Suhtlemis- ja mõjutamisoskus**, sh selge ja veenev eneseväljendusoskus: Selgitab keerukaid teemasid arusaadavalt ja täpselt. Põhjendab veenvalt oma seisukohti.
- **Analüüsi- ja üldistusvõime**: Kogub, analüüsib ja hindab info olulisust ja asjakohasust, mõistab seoseid. Kasutab infot otsuste vastuvõtmisel ja soovitude andmisel.
- **Korrektus**: Täidab ülesandeid täpselt, kvaliteetselt, tähtaegselt ja vastavalt seatud nõuetele. Väljendab end selgelt ja vormiliselt korrektselt. Vigade tekkimisel parandab need koheselt. Märkab ka teiste kolleegide töös esile kerkinud vigu ja juhib neile tähelepanu.
- **Efektiivsus**: On süsteemne, sihipärane, viib asjad lõpuni ja on võimeline muutuvus keskkonnas kohanema. Võtab vastutuse enda tegevuse eest.
- **Asjatundlikkus**: Hoiab end kursis valdkonna arengute ja parimate praktikatega, täiendab ja jagab oma teadmisi, seab kõrged standardid töötamisele, tegutseb professionaalselt ja saavutab kokkulepitud eesmärgid.
- **Abivalmidus**: Märkab abivajajat ja pakub ise abi. Kuulab ja selgitab probleemi olemust, et leida lahendus. Kui ise ei oska, leiab kellegi, kes oskab aidata.
- **Pingetaluvus**: Säilitab sisemise tasakaalu ja töövõime ka olukordades, kus ollakse vastamisi vastasseisuga või kui töötatakse pidevas stressi olukorras või suure töökoormusega. Tuleb konstruktiivselt toime ebaõnnestumiste ja tagasisidega. Oskab teiste pingeid maha võtta.
- **Empaatiavõime**: On tähelepanelik teiste vajaduste, murede ja tunnete suhtes, tajub ja mõistab neid. Suhtleb taktitundeliselt ka pingelistes ja emotsionaalsetes olukordades.
- **Juhendamisoskus**: Aitab kaastöötajatel leida nende töös uusi võimalusi, meetodeid ja teadmisi. Võimaldab kaastöötajatel vastutust võtta ja julgustab neid panustama enda arengusse. Innustab tegutsema ja saavutama, näitab üles positiivsust ja entusiasmi, aitab lahendada probleeme.
- **Loovus**: Genereerib ideid ja teeb uusi algatusi, näitab üles initsiatiivi. Arendab uusi ja olemasolevaid lahendusi. Innustub uute võimaluste ja lahenduste leidmisest. Otsib inspiratsiooni teistest valdkondadest, et luua lisaväärtust.
- **Suhete loomise oskus**: Arendab teadlikult nii formaalseid kui mitteformaalseid suhteid, loob suhteid ja suhete võrgustikke tegevusvaldkonnas oma töö edendamiseks. On koostööpartneritega avatud ja sõbralik. Võtab aktiivselt osa üritustest ja algatab ise kokkusaamisi.

## 7. AMETIJUHENDI MUUTMINE

Ametijuhend vaadatakse üle kord aastas vahetu juhiga või töökorralduse muutumisel.

(allkirjastatud digitaalselt)

Maret Maripuu

peadirektor